# Privacyverklaring en cookiebeleid Regilo

*Regilo Group B.V. • Regilo Supply B.V. • Regilo Systems B.V. • Regilo Solutions B.V.*
*Versie 1.0 | 19 september 2026*

## Privacyverklaring

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je onze websites bezoekt, contact met ons opneemt, bij ons bestelt of onze diensten gebruikt. In deze verklaring lees je welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring geldt voor Regilo Group B.V., Regilo Supply B.V. met handelsnaam LithiumAccus.nl, Regilo Systems B.V. en Regilo Solutions B.V. en de websites die zij beheren. Hieronder vallen de Regilo-websites met een .com-domein, LithiumAccus.nl en bijbehorende portalen. Zij geldt ook voor verkoop, installatie, onderhoud, het Regilo EMS-platform, Re.Connect en ondersteuning, voor zover wij daarbij zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking. Alleen de onderdelen die betrekking hebben op jouw contact of dienst zijn op jou van toepassing.

## 1 Wie verantwoordelijk is

Met “Regilo”, “wij” en “ons” bedoelen we de bv die voor de betreffende verwerking het doel en de manier van verwerken bepaalt. Dat noemen we de verwerkingsverantwoordelijke. De onderstaande verdeling helpt je vaststellen bij wie je terechtkunt.

| Bedrijf | Verantwoordelijk voor eigen verwerkingen bij |
|---|---|
| Regilo Group B.V. | De groepswebsite, algemene groepsvragen en eigen holdingactiviteiten. |
| Regilo Supply B.V.<br>Handelsnaam LithiumAccus.nl | De eigen websites en webshop, productverkoop aan bedrijven en particulieren, bestellingen, levering en bijbehorende klantenservice. |
| Regilo Systems B.V. | De eigen website, advies, engineering, installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en service. |
| Regilo Solutions B.V. | De eigen website, EMS-diensten, Re.Connect, accounts, abonnementen en productondersteuning. Voor gegevens die uitsluitend in opdracht van een klant worden verwerkt, geldt de toelichting in onderdeel 4. |

Op de website en bij het formulier staat welke bv de website of aanvraag beheert. Bij een bestelling of opdracht staat de contractspartij in de offerte, orderbevestiging of overeenkomst. Als meerdere bv’s betrokken zijn, blijft iedere bv verantwoordelijk voor haar eigen verwerkingen. Gegevens worden niet automatisch vrij binnen de groep gedeeld.

**Contact voor privacyvragen:** info@regilosolutions.com. Dit is het centrale aanspreekpunt voor alle vier Regilo-bv’s. Vermeld zo mogelijk de betrokken bv of website. Wij zorgen dat je vraag bij de juiste bv terechtkomt. Je kunt ons ook schrijven op Egersundweg 2, 9723 JM Groningen, Nederland, ter attentie van Privacy. Telefonisch zijn we bereikbaar via +31 (0)50 205 33 38.

| Bedrijf | Postadres en identificatie |
|---|---|
| Regilo Group B.V. | Egersundweg 2, 9723 JM Groningen, Nederland<br>KvK 92331424 |
| Regilo Supply B.V. | Egersundweg 2, 9723 JM Groningen, Nederland<br>KvK 98526901 |
| Regilo Systems B.V. | Egersundweg 2, 9723 JM Groningen, Nederland<br>KvK 98549138 |
| Regilo Solutions B.V. | Egersundweg 2, 9723 JM Groningen, Nederland<br>KvK 98527487 |

## 2 Welke gegevens we verwerken

Welke gegevens we nodig hebben, hangt af van wat je bij ons doet. Het kan gaan om:

- **Contactgegevens:** naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentie. Bij een zakelijke klant verwerken we ook gegevens van contactpersonen en bevoegde gebruikers.
- **Bestel- en betaalgegevens:** factuur- en afleveradres, bestelling, offerte, facturen, betaalstatus, rekeninggegevens waar nodig, retouren en garantievragen.
- **Installatie- en servicegegevens:** installatieadres, contactpersoon op locatie, serienummers, configuraties, werkbonnen, testresultaten, relevante foto’s, storingen en supportgesprekken.
- **Account- en gebruiksgegevens:** gebruikersnaam, inlog- en beveiligingsgegevens, toegangsrechten, accountinstellingen, activeringsmomenten en gebruik van onze digitale diensten.
- **Energie- en systeemgegevens:** meetwaarden met tijdstippen, opwekking, afname, teruglevering, batterijstatus, laadgegevens, ingestelde grenzen, storingsmeldingen en opdrachten aan aangesloten apparatuur. De beschikbare gegevens hangen af van de aangesloten apparaten en overeengekomen functies.
- **Websitegegevens:** IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina’s, technische loggegevens en cookievoorkeuren, voor zover de gebruikte techniek deze gegevens verzamelt.
- **Sollicitatiegegevens:** contactgegevens, cv, motivatie, werkervaring en informatie uit sollicitatiegesprekken wanneer je bij ons solliciteert.

Energie- en installatiegegevens zijn persoonsgegevens als ze direct of indirect naar een persoon te herleiden zijn. Ook gegevens over een woning, laadpunt of gebruikersaccount kunnen daaronder vallen. Alleen daadwerkelijk anonieme gegevens vallen buiten deze verklaring.

Wij krijgen gegevens van jou, via jouw gebruik van onze diensten en via gekoppelde apparatuur. We kunnen noodzakelijke gegevens ook ontvangen van je werkgever, opdrachtgever, installateur, servicepartner of een door jou gebruikte integratie. Bij zakelijke contacten kunnen we relevante zakelijke gegevens uit openbare bedrijfswebsites of het Handelsregister gebruiken. Als we je gegevens via een andere bron verkrijgen, informeren we je in beginsel binnen één maand, of eerder bij het eerste contact of de eerste verstrekking aan een andere ontvanger. Daarbij noemen we ook de bron, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Wij vragen via algemene formulieren niet om medische gegevens, een BSN of een kopie van je identiteitsbewijs. Stuur zulke gegevens niet mee als dat niet nodig is. Voor personeelsdossiers of bijzondere incidentdossiers verstrekken we waar nodig afzonderlijke informatie.

# 3 Waarom we gegevens gebruiken

De AVG verlangt voor iedere verwerking een wettelijke reden, de grondslag. Hieronder leggen we per doel uit welke reden geldt. Een overeenkomst is alleen de grondslag als jij zelf partij bent bij die overeenkomst, bijvoorbeeld als consument of eenmanszaak. Voor medewerkers van een zakelijke klant gebruiken we doorgaans het hieronder beschreven gerechtvaardigde belang.

### Contact en aanvragen

We gebruiken contactgegevens en de inhoud van je vraag om te reageren, een demo of afspraak te plannen en een offerte op te stellen. Gaat het om jouw verzoek om een overeenkomst te sluiten, dan is dat de grondslag. Bij overige vragen en zakelijke contactpersonen is ons gerechtvaardigde belang het zorgvuldig beantwoorden van vragen en onderhouden van zakelijke contacten.

### Verkoop installatie en ondersteuning

We gebruiken de noodzakelijke bestel-, betaal-, installatie- en servicegegevens om producten te leveren, werkzaamheden te plannen, een installatie op te leveren en retouren, garantie of support af te handelen. De grondslag is uitvoering van de overeenkomst met jou. Bij zakelijke contactpersonen is dat ons gerechtvaardigde belang om de opdracht voor hun organisatie uit te voeren en te documenteren.

### Digitale diensten en energiemanagement

We gebruiken account-, installatie- en systeemgegevens voor activering, toegangsbeheer, monitoring, meldingen, diagnose en overeengekomen aansturing. De grondslag is uitvoering van de overeenkomst met jou, of ons gerechtvaardigde belang om de dienst aan jouw organisatie te leveren en te beveiligen. Verwerken we gegevens uitsluitend namens een zakelijke klant, dan bepaalt die klant de grondslag; zie onderdeel 4.

### Administratie en wettelijke verplichtingen

We gebruiken de noodzakelijke gegevens voor facturatie, financiële administratie en het voldoen aan belastingregels of een rechtsgeldig informatieverzoek van een bevoegde instantie. Voor wettelijk verplichte administratie is de grondslag een wettelijke verplichting. Voor het innen of onderbouwen van een vordering gebruiken we ons gerechtvaardigde belang om onze rechten te beschermen.

### Beveiliging en verbetering

We gebruiken noodzakelijke technische gegevens voor het opsporen van fouten, het voorkomen van misbruik, het beveiligen van accounts en systemen en het verbeteren van de betrouwbaarheid van onze diensten. Ons gerechtvaardigde belang is veilige en goed werkende dienstverlening. We beperken de gegevens en toegang tot wat daarvoor nodig is en wegen jouw privacybelang mee. Waar anonieme gegevens volstaan, gebruiken we die. Voor cookies waarvoor toestemming nodig is, geldt onderdeel Cookiebeleid.

### Nieuws en marketing

We sturen nieuwsbrieven en andere commerciële e-mails als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Een bv kan ook eigen, soortgelijke producten of diensten onder de aandacht brengen bij haar bestaande klanten als zij het e-mailadres bij de verkoop heeft verkregen en zowel toen als in ieder bericht een eenvoudige, kosteloze afmeldmogelijkheid biedt. Voor die beperkte klantcommunicatie is ons gerechtvaardigde belang het onderhouden van de klantrelatie, binnen de regels voor elektronische berichten.

Een aankoop bij één bv is geen automatische toestemming voor commerciële e-mails van de andere bv's. Voor gezamenlijke nieuwsbrieven vermeldt de aanmelding duidelijk namens welke bv's je berichten ontvangt. Je kunt je altijd afmelden. Operationele berichten, zoals een orderbevestiging of een noodzakelijke servicemelding, staan los van marketing.

Willen we jouw naam, herkenbare foto of persoonlijke ervaring gebruiken in een klantverhaal of andere publicatie voor marketing, dan vragen we daarvoor vooraf toestemming. We leggen daarbij uit waar en waarvoor we die informatie gebruiken. Je kunt die toestemming later weer intrekken.

### Sollicitaties

We gebruiken sollicitatiegegevens om je aanvraag te beoordelen en de procedure te voeren. De grondslag is het op jouw verzoek voorbereiden van een mogelijke arbeidsovereenkomst. Willen we je gegevens daarna bewaren voor toekomstige vacatures, dan vragen we daarvoor afzonderlijk toestemming.

Verplichte velden geven aan welke gegevens nodig zijn om je verzoek of bestelling af te handelen. Zonder een afleveradres kunnen we bijvoorbeeld niet bezorgen. Zonder noodzakelijke meet- of accountgegevens kunnen bepaalde EMS-functies niet werken. Toestemming voor marketing of optionele cookies is geen voorwaarde voor een aankoop of de gewone dienstverlening.

## 4 Energiemanagement en toegang tot systemen

### Eigen verantwoordelijkheid en verwerking in opdracht

Regilo Solutions B.V. is verantwoordelijk voor de verwerkingen waarvan zij zelf het doel en de middelen bepaalt, zoals haar eigen relatie- en factuuradministratie. Verwerkt Solutions persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens instructies van een zakelijke klant, bijvoorbeeld gegevens van diens gebruikers of locaties, dan treedt Solutions voor dat onderdeel op als verwerker. De afspraken daarover staan in een verwerkersovereenkomst. De klant blijft dan verantwoordelijk voor de informatie aan de betrokken personen en de grondslag.

De feitelijke inrichting van de dienst bepaalt de rol per verwerking. Een installateur of zakelijke afnemer is dus niet automatisch voor alle EMS-gegevens de verwerkingsverantwoordelijke. Bij rechtstreeks geleverde diensten aan particuliere gebruikers geldt de toepasselijke eigen verantwoordelijkheid van Regilo. Als meerdere partijen samen doelen en middelen bepalen, leggen zij de taakverdeling vast en stellen zij de kern daarvan beschikbaar.

### Installateurs en gekoppelde diensten

Een installateur of servicepartner krijgt alleen toegang tot de locaties, functies en gegevens waarvoor die partij bevoegd is en die nodig zijn voor de afgesproken werkzaamheden. Neem contact met ons op als die toegang moet worden gewijzigd of beëindigd. Het beëindigen van toegang verwijdert niet automatisch gegevens die op een andere geldige grond moeten worden bewaard.

Wanneer jouw installatie aan Victron VRM is gekoppeld, worden relevante systeemgegevens via die omgeving verwerkt en kunnen bevoegde gebruikers ze daar inzien. Welke gegevens worden uitgewisseld, hangt af van de configuratie en verleende rechten. Het portaal staat op vrm.victronenergy.com. Raadpleeg ook de daar aangeboden voorwaarden en privacy-informatie voor jouw account. Algemene privacyvragen aan Victron kunnen via privacy@victronenergy.com. Regilo blijft verantwoordelijk voor haar eigen gebruik en verstrekking van gegevens.

Gegevensuitwisseling met een energieleverancier, aggregator of andere marktpartij vindt alleen plaats als die koppeling deel uitmaakt van de afgesproken dienst en daarvoor een geldige grondslag bestaat. Vóór activering informeren we je over de betrokken partij, het doel en de gegevens. Een EMS-abonnement geeft derden niet automatisch toegang tot jouw installatie of toestemming voor energiemarktdiensten.

## 5 AI en automatische verwerking

Wij kunnen AI gebruiken ter ondersteuning van onze klantenservice, bijvoorbeeld om een vraag te ordenen, relevante productinformatie te vinden of een antwoord voor te bereiden. Daarbij verwerken we alleen gegevens die nodig zijn voor de betreffende ondersteuning. De grondslag sluit aan op het supportdoel in onderdeel 3. Als je rechtstreeks met een AI-assistent communiceert, maken we dat bij de start duidelijk. Je kunt om behandeling door een medewerker vragen.

Wij stellen klant- en installatiegegevens niet beschikbaar voor het trainen van algemeen beschikbare AI-modellen. Leveranciers die AI-ondersteuning voor ons leveren, mogen deze gegevens alleen gebruiken voor de afgesproken dienstverlening en onder passende afspraken. Bij een rechtstreeks gebruikte AI-assistent kun je altijd om behandeling door een medewerker vragen via info@regilosolutions.com.

Het EMS kan automatisch beslissingen nemen over aangesloten apparatuur, zoals het laden van een batterij op basis van tarieven, meetwaarden en ingestelde grenzen. Dit kan invloed hebben op energieafname, comfort, kosten en opbrengsten. De afgesproken functies en instellingen bepalen de werking. Een technisch stuurcommando is niet automatisch een besluit over een persoon in de zin van artikel 22 AVG.

Wij gebruiken geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming over personen met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen. Een medewerker beoordeelt zulke besluiten. Een afzonderlijke betaaldienstverlener kan wel eigen controles uitvoeren; daarvoor geldt de informatie die deze aanbieder bij de betaling verstrekt. Als een Regilo-dienst zulke geautomatiseerde besluiten gaat gebruiken, informeren we je vóór de verwerking over de toegestane grondslag, werking, gevolgen en toepasselijke rechten, waaronder menselijke tussenkomst en betwisting.

## 6 Met wie we gegevens delen

We delen alleen gegevens die de ontvangende partij nodig heeft voor het betreffende doel en waarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van jouw contact of dienst gaat het om:

- hosting-, cloud-, IT-, e-mail-, CRM-, administratie- en supportleveranciers, waaronder leveranciers van gebruikte AI-ondersteuning;
- betaaldienstverleners en vervoerders voor de betaling en aflevering van een bestelling;
- installateurs, onderhouds- en servicepartners en fabrikanten voor uitvoering, technische ondersteuning of garantie;
- aanbieders van gekoppelde platforms en API’s, zoals Victron VRM, en overeengekomen energie- of marktpartijen;
- accountants, juridische adviseurs, verzekeraars of bevoegde instanties, voor zover nodig voor hun opdracht, een verplichting of het beschermen van rechten;
- andere Regilo-bv’s wanneer dat nodig is voor jouw aanvraag, de uitvoering van een opdracht of een rechtmatig ingerichte ondersteunende groepsfunctie;
- aanbieders van optionele websitefuncties of marketingtechnieken, volgens jouw keuze en de informatie in het cookieoverzicht van die website.

Met leveranciers die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Partijen die voor eigen doeleinden verwerken, hebben een eigen verantwoordelijkheid. Binnen de groep is toegang beperkt tot medewerkers die de gegevens nodig hebben. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

## 7 Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers of gekoppelde diensten kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of daar toegankelijk maken. We staan zulke doorgifte alleen toe als aan de AVG-eisen wordt voldaan. Dat kan op basis van een toepasselijk adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals Europese standaardcontractbepalingen, zo nodig met aanvullende maatregelen.

Voor online afspraken kan onze website verwijzen naar Calendly. Je kiest zelf of je die externe omgeving opent; een afspraak maken per e-mail of telefoon kan ook. Calendly licht zijn verwerking en internationale doorgiften toe op calendly.com/legal/privacy-notice. Wij gebruiken de aan ons verstrekte afspraakgegevens om de afspraak te plannen en af te handelen. Voor verwerking in onze opdracht leggen we de benodigde afspraken en doorgiftewaarborgen vast.

Bij gebruik van externe online diensten kan verwerking in de Verenigde Staten of een ander land buiten de EER plaatsvinden. Informatie over de ontvanger, het betrokken land en de daadwerkelijk gebruikte waarborg verstrekken we bij de betreffende koppeling of via de privacy-informatie bij die dienst. Via info@regilosolutions.com kun je de toepasselijke informatie en een kopie van de relevante waarborgen opvragen. Vertrouwelijke gegevens kunnen daarin worden afgeschermd. We gebruiken een adequaatheidsbesluit alleen als de ontvanger en verwerking binnen de reikwijdte daarvan vallen.

## 8 Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel. Daarna verwijderen of anonimiseren we ze. Voor onderstaande termijnen geldt een uitzondering als bepaalde gegevens aantoonbaar langer nodig zijn voor een wettelijke verplichting of een concrete claim. We beperken die uitzondering tot de relevante gegevens en beoordelen de noodzaak opnieuw.

| Gegevens | Bewaartermijn of criterium |
|---|---|
| Losse vragen en offertes zonder opdracht | Maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact; eerder verwijderen als bewaren geen doel meer heeft. |
| Order-, contract- en oplevergegevens | Gedurende de overeenkomst. Daarna alleen zolang nodig voor lopende garantie, service, wettelijke bewaarplichten of rechtsvorderingen. De toepasselijke verplichting of verjaringstermijn bepaalt de duur. |
| Fiscale basisadministratie | In beginsel 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht; een afwijkende wettelijke termijn gaat voor. Dit geldt niet automatisch voor alle klant- of meetgegevens. |
| Accounts | Tot maximaal 3 maanden na beëindiging van het account of de dienst. Toegangsrechten vervallen zodra daarvoor geen geldige reden meer bestaat. |
| EMS detailgegevens in Regilo-opslag | Ruwe meetwaarden en logs van stuurcommando's maximaal 90 dagen na vastlegging, voor diagnose, controle van de werking en incidentonderzoek. |

| Gegevens | Bewaartermijn of criterium |
|---|---|
| EMS samenvattingen in Regilo-opslag | Uur-, dag- en maandoverzichten maximaal 24 maanden na vastlegging, voor inzicht en vergelijking van verbruik en prestaties over seizoenen. |
| Einde EMS-dienst | Export kan binnen 30 dagen na beëindiging worden aangevraagd. Verwijdering van de resterende dienstgegevens uit actieve Regilo-systemen uiterlijk na 90 dagen; de kortere reguliere bewaartermijn blijft gelden. |
| Afgesloten supportvragen | Maximaal 2 jaar na afsluiting. Essentiële informatie in een langer lopend garantie- of installatiedossier volgt de daarvoor geldende termijn. |
| Technische en beveiligingslogs | Maximaal 90 dagen. Alleen gegevens over een concreet incident blijven langer bewaard zolang onderzoek of afhandeling dit noodzakelijk maakt. |
| Nieuwsbrief en afmeldregistratie | Verzendlijst tot afmelding. Bewijs van toestemming maximaal 2 jaar na intrekking of het laatste gebruik. Een minimale afmeldregistratie zolang nodig om je keuze te respecteren; jaarlijks beoordelen. |
| Sollicitatiegegevens | Tot 4 weken na afronding van de procedure. Met afzonderlijke toestemming maximaal 1 jaar voor toekomstige vacatures. |
| Cookies en websitegegevens | Cookiekeuze maximaal 6 maanden. Identificeerbare statistische gegevens maximaal 14 maanden; marketingmeetgegevens maximaal 90 dagen. Kortere termijnen uit het actuele cookieoverzicht gaan voor. |

De EMS-termijnen hierboven gelden voor opslag die Regilo zelf beheert. Voor gegevens die wij uitsluitend in opdracht verwerken, volgen we de afgesproken, rechtmatige instructies en verwijderafspraken met de verantwoordelijke klant. Noodzakelijk bewijs van een concrete claim of wettelijke verplichting kan afzonderlijk langer worden bewaard; wij beperken dat tot het relevante dossier.

Victron VRM heeft een eigen opslagomgeving. Volgens de VRM-handleiding worden gedetailleerde gegevens uit het tabblad Advanced ten minste 6 maanden bewaard, met een uitzondering voor de batterijlaadstatus; opbrengst- en verbruiksgegevens op het dashboard ten minste 5 jaar. Dit zijn door Victron genoemde minimumtermijnen, geen door Regilo gegarandeerde verwijdertermijnen. De voorwaarden en mogelijkheden van jouw VRM-dienst bepalen welke historie beschikbaar blijft. Bij beëindiging behandelen we ook een verzoek over gegevens in VRM, voor zover die onder onze verantwoordelijkheid vallen. Alleen het ontkoppelen van een installatie verwijdert de historie niet automatisch.

Verwijderde gegevens kunnen nog voorkomen in afgeschermde back-ups. Deze worden binnen maximaal 90 dagen overschreven. We gebruiken zulke gegevens uitsluitend voor noodzakelijk herstel. Bij herstel voeren we relevante verwijderingen opnieuw door.

## 9 Hoe we gegevens beveiligen

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen die passen bij de gegevens en de risico's. Daarbij gaat het om toegangsbeperking, passend beheer van accounts en bevoegdheden, beveiliging van verbindingen en systemen, onderhoud en procedures voor incidenten. Geen enkele maatregel biedt een absolute garantie. Heb je een vermoeden van misbruik of een beveiligingsprobleem, meld dit dan via ons privacycontact.

## 10 Jouw rechten

Je kunt ons vragen om inzage in je persoonsgegevens, een kopie daarvan, correctie, verwijdering of beperking van het gebruik. Onder de wettelijke voorwaarden kun je gegevens die je hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken op basis van toestemming of een overeenkomst in een gangbaar digitaal formaat ontvangen of laten overdragen.

Gebruiken we persoonsgegevens op basis van jouw toestemming, dan kun je die op ieder moment intrekken. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van het gebruik vóór de intrekking. Tegen gebruik op basis van een gerechtvaardigd belang kun je bezwaar maken vanwege jouw specifieke situatie.

**Tegen gebruik voor direct marketing kun je altijd kosteloos bezwaar maken. We stoppen dan met dat gebruik, inclusief eventuele profilering voor die marketing.** Afmelden kan via de link in een commercieel bericht of via ons privacycontact.

Stuur je verzoek naar info@regilosolutions.com of naar het postadres van de betrokken bv. We reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand. Bij complexe of veelvuldige verzoeken kan die termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. We laten je dat binnen de eerste maand weten, met de reden.

Bij redelijke twijfel kunnen we aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren. We vragen niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Soms kunnen we niet alle gegevens wissen, bijvoorbeeld door een wettelijke bewaarplicht of de rechten van anderen. Dan leggen we dat uit. Als wij uitsluitend verwerker zijn, helpen we je verzoek bij de verantwoordelijke klant te brengen.

Je kunt rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Je hoeft daarvoor niet eerst bij ons te klagen, al kun je uiteraard contact met ons opnemen om een probleem te bespreken.

## 11 Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze dienstverlening of gegevensverwerking verandert. Bovenaan staat de versie en datum. Bij belangrijke wijzigingen informeren we betrokken gebruikers waar nodig ook rechtstreeks. Publicatie van een nieuwe verklaring geeft ons op zichzelf geen toestemming voor een nieuw gebruik van persoonsgegevens.

# Cookiebeleid

Dit cookiebeleid geldt voor de websites van Regilo Group B.V., Regilo Supply B.V. waaronder LithiumAccus.nl, Regilo Systems B.V. en Regilo Solutions B.V. De bv die de betreffende website beheert, is verantwoordelijk voor haar eigen gebruik van cookies. Die bv staat op de website en in onze privacyverklaring. Het actuele cookieoverzicht via Cookie-instellingen hoort bij de website die je nu bezoekt.

## 1 Wat cookies en vergelijkbare technieken zijn

Cookies zijn kleine bestanden die een website op je computer, tablet of telefoon plaatst. We gebruiken de term hier ook voor vergelijkbare technieken, zoals lokale browseropslag, pixels en andere manieren om informatie op je apparaat op te slaan of uit te lezen. Deze technieken kunnen nodig zijn om de website te laten werken, of worden gebruikt voor statistieken, externe inhoud en marketing.

Niet iedere website gebruikt alle onderstaande categorieën. Het actuele overzicht vermeldt welke technieken op deze website daadwerkelijk worden gebruikt, door wie en voor welk doel.

## 2 Welke soorten we onderscheiden

### Noodzakelijke technieken

Deze technieken zijn nodig voor de communicatie of voor een functie die je zelf vraagt, zoals inloggen, een winkelmandje, beveiliging of het onthouden van je cookiekeuze. Voor zover zij onder de wettelijke uitzondering vallen, vragen we geen toestemming. Als daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is de grondslag uitvoering van de gevraagde dienst of ons gerechtvaardigde belang bij een veilige en werkende website.

### Optionele statistieken

Regilo vraagt vooraf toestemming voor analytische cookies en vergelijkbare meetmethoden die op je apparaat informatie opslaan of uitlezen. Wij hanteren deze keuze ook als een beperkte statistische toepassing wettelijk van toestemming zou kunnen zijn vrijgesteld. Het overzicht vermeldt welke gegevens en aanbieders betrokken zijn. Zonder toestemming blijven deze technieken uitgeschakeld.

### Externe inhoud en extra functies

Ingesloten video’s, kaarten, afspraakmodules of andere externe onderdelen kunnen informatie met hun aanbieder uitwisselen. Waar toestemming vereist is, laden we het betreffende onderdeel pas nadat je die toestemming hebt gegeven. Een gewone link naar een andere website is iets anders: als je die opent, geldt daar het beleid van die website.

### Marketing

Marketingtechnieken kunnen worden gebruikt om campagnes te meten, bezoekers te herkennen of advertenties af te stemmen op interesses. Dit kan ook betrekking hebben op gedrag over meerdere websites. We gebruiken zulke technieken alleen na voorafgaande toestemming. Het overzicht benoemt de betrokken aanbieders, doelen en eventuele gegevensuitwisseling.

## 3 Toestemming geven of weigeren

Als deze website optionele technieken gebruikt, kun je bij je eerste bezoek kiezen voor **Alles accepteren**, **Alles weigeren** of **Voorkeuren instellen**. Alles weigeren weigert alle optionele technieken, inclusief statistieken, externe inhoud en marketing. Alleen noodzakelijke technieken blijven actief. De keuzeknoppen zijn direct zichtbaar en gelijkwaardig vormgegeven.

Optionele categorieën staan standaard uit. Je kunt per doel kiezen; een afzonderlijke afspeelkeuze voor een video geeft bijvoorbeeld geen toestemming voor marketing. Alleen verder browsen, scrollen of de melding sluiten geldt niet als toestemming. Na weigeren blijft de gewone website toegankelijk; een specifieke externe functie kan wel uitgeschakeld blijven.

## 4 Je keuze veranderen

Je kunt jouw keuze op ieder moment aanpassen of toestemming intrekken via **Cookie-instellingen** onderaan de website. Intrekken is net zo eenvoudig als toestemming geven. Het verandert niets aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking. We stoppen de betreffende toekomstige opslag, uitlezing en doorgifte en verwijderen eerder geplaatste optionele cookies voor zover we daar technisch controle over hebben.

Je kunt opgeslagen cookies ook via je browser verwijderen. Daarna kan de website opnieuw naar je voorkeur vragen. Je keuze geldt alleen voor de website waarop je deze maakt. Wij nemen die keuze niet automatisch over op een ander Regilo-domein of in een afzonderlijk portaal. Zowel toestemming als weigering onthouden we maximaal 6 maanden. Daarna vragen we opnieuw om een keuze als optionele technieken worden gebruikt; bij wezenlijke wijzigingen in doelen of aanbieders doen we dat eerder. Om gegeven toestemming te kunnen aantonen, bewaren we een beperkte bewijsregistratie maximaal 2 jaar na intrekking of het laatste gebruik van die toestemming.

## 5 Cookieoverzicht van deze website

Via **Cookie-instellingen** onderaan de website vind je het actuele overzicht voor het domein dat je bezoekt. Dit overzicht vormt onderdeel van dit cookiebeleid. Je kunt er per categorie zien welke cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt en je voorkeuren beheren.

Het overzicht vermeldt per cookie of vergelijkbare techniek de naam, aanbieder, plaatsend domein, het concrete doel, de categorie, de levensduur en de bewaartermijn van verzamelde gegevens. Ook vermeldt het eventuele ontvangers en doorgiften buiten de EER, de bijbehorende waarborg, of toestemming nodig is en een link naar de privacy-informatie van de aanbieder. Bij het overzicht staat de datum van de laatste controle.

Cookies kunnen verdwijnen wanneer je de browser sluit of een vaste tijd blijven staan. Daarnaast kan een aanbieder gegevens bewaren nadat de cookie zelf is verlopen. Daarom vermelden we beide termijnen waar die verschillen. Voor je rechten, ons privacycontact en algemene informatie over persoonsgegevens verwijzen we naar onze privacyverklaring.

Bij gebruik van uitsluitend noodzakelijke technieken is geen toestemmingsbanner nodig. De informatie over deze technieken blijft wel beschikbaar via Cookie-instellingen. Voor vragen kun je contact opnemen met info@regilosolutions.com of schrijven naar Regilo, ter attentie van Privacy, Egersundweg 2, 9723 JM Groningen, Nederland.